

Kundenzufriedenheit

QM – System
DIN EN ISO 9001



Projekt:

Datum:

Kunde:

Ansprechpartner:

1. Wie beurteilen Sie den gesamtheitlichen Ablauf unserer Zusammenarbeit?

- Wir sind sehr zufrieden Kommentar:
- Wir sind zufrieden
- Es geht
- Wir sind nicht zufrieden

2. Wie beurteilen Sie unsere Qualität?

- Wir sind sehr zufrieden Kommentar:
- Wir sind zufrieden
- Es geht
- Wir sind nicht zufrieden

3. Wie beurteilen Sie unsere Termintreue?

- Wir sind sehr zufrieden: Kommentar:
- Wir sind zufrieden
- Es geht
- Wir sind nicht zufrieden

4. Wie beurteilen Sie unsere Betreuung und Beratung bei Fragen?

- Wir sind sehr zufrieden Kommentar:
- Wir sind zufrieden
- Es geht
- Wir sind nicht zufrieden

5. Was können wir nach Ihrer Meinung noch verbessern?

Kommentar:

6. Was können wir noch für Sie tun?

Kommentar:

Datum / Unterschrift
